

汽车被暴雨冲走丢失能获得全额赔偿吗？

法律专家解析暴雨导致财产损失的赔偿问题

本报记者 赵丽 本报见习记者 丁一

受台风“杜苏芮”残余环流影响，自7月29日开始，京津冀地区发生了极端性强降雨，导致不少地方出现了洪涝灾害。国家金融监督管理总局北京监管局数据显示，截至8月1日10时，北京财险行业收到因灾报案数6786件，报损金额16618万元，其中，车险因灾报案数6480件，农险因灾报案数90件，企财险因灾报案数147件。

快递被暴雨泡毁赔不赔，谁来赔？车被洪水冲走后可以全赔吗？房屋漏水检修由谁负责？暴雨造成的财产损失相关赔偿问题成了不少群众关注的焦点。对此，《法治日报》记者采访多位法律专家进行解析。

快递被雨泡毁怎么办

京津冀强降雨引发的洪涝灾害，让“快递被暴雨冲走”的消息引发热议。据8月1日媒体报道，部分快递网点已断电、断网，失去联系，具体损失情况正在统计。

那么，快递被冲走、泡毁，消费者是否能得到赔偿？

记者就此问题咨询多家快递公司。顺丰客服称，如果物品价值较高，用户可以选择保价，如果没有保价，会结合运费的比例进行赔付。申通客服称，“我们有赔偿制度，如果确实损坏，肯定会赔。具体(赔偿金额)看损坏情况，内件损坏还是外包装损坏，还是都损坏了。(全损)是派遣网点理赔”。

中国快递协会法律事务部主任、北京嘉润律师事务所高级合伙人丁红涛介绍，暴雨属于不可抗力，快递被损毁或遗失的，快递公司在没有过错且履行了及时通知、合理保管等义务的情况下，应当免除快递公司的赔偿责任。

上海市律师协会现代物流业务研究会主任、金诚同达(上海)律师事务所高级合伙人狄朝平认为，如果在雨势较小的地方，快递物品仍被浸泡了，则不能诉诸不可抗力，快递公司应予赔偿。如果快递公司延迟送达而遭遇大雨，也难以认定快递公司遭遇不可抗力。

关于快递保价的问题，丁红涛认为，发生暴雨时，快递公司未及时采取预防和补救措施，造成损失进一步扩大的，需承担相应赔偿责任。已经保价的快递，在保价范围内，对扩大的损失部分确定赔偿。未保价的快递，有约定的，从约定，没有约定或约定不明确的，对实际扩大的损失部分进行赔偿。

“暴雨对快递行业可能会产生配送延迟、物品损坏或遗失、设施故障客户投诉增加等方面的影响。为了应对这些影响，快递企业应及时采取相应的措施，例如加强灾害防控措施培训和调度优化，以确保员工的安全和货物的顺利运输。”丁红涛说。

车辆因雨受损如何赔

一条网传视频中，接连多辆汽车被洪水冲走。视频评论区内，不少网友发问，如果车辆被洪水冲走损坏甚至丢失，保险公司是否还会理赔？

记者就此咨询某保险公司，其客服人员回复称，如果发现车辆被冲走，需要第一时间报案，保险公司确认了车辆大概位置后，会派驻该地区工作人员查勘损失，安排定损修车办理理赔。不过，能否获得理赔要看具体的车险种类，车辆损失险通常可以覆盖自然灾害造成的损失。

“虽然暴雨洪灾等属于自然灾害，是不可抗力，但保险责任却不可免除，根据机动车损失保

险相关规定，自然灾害、意外事故造成的机动车直接损失应当进行赔偿。实践中，如果发生损失应当注意保留证据，如事后现场拍摄照片等。”北京京律律师事务所律师孙童说，需要注意的是，如果车辆在水中“二次点火”，对发动机造成损伤的，保险公司一般认为属于“损失扩大”的责任免除情形，不予理赔。

孙童介绍，如果车辆被冲跑后一直找不到，保险公司一般会推定全损进行赔偿，但对于灭失的车辆，需要公安机关出具灭失证明办理注销后，才能到保险公司理赔。

首都经济贸易大学农村保险研究所副所长李文中称，这种情况下，一般保险公司会要求被保险人提供相关车辆权属证明（如购车发票）、车辆行驶证等一系列材料以证明被保险车辆的实际损失情况，另外，一般会要求被保险人签署权益转让书，将车辆的相关权益转移给保险公司。

此外，北京市律师协会物业管理法律专业委员会主任包华提到，如果车辆停在小区的地下车库被淹，物业公司需要承担的责任与其过错程度相关。“本次大规模降水是有气象机关的天气预报的，物业公司理应知晓。物业公司应该及时组织专业人员，清理排水系统，配备防洪物资，制定应急预案。如果物业公司没能及时开展前述工作，则需要对车库被淹承担一定的责任。如果物业公司已开展前述工作，但降水量超过了排水设施设计标准，则物业公司不需要承担责任。”

房子漏水谁负责维修

北京市此次降雨为 140 年来最大降雨，部分居民家中出现了“外面下大雨，屋里下小雨”“外墙渗水”“地下返水”等情况。

家住北京市海淀区的赵丹发现，这几天业主们纷纷在社区群里接龙漏水报修，至少有 20 户家里漏了水。其中一户家里雨水穿过天花板，在房顶上形成一个灯罩样的凸起，最终“哗啦”一声浇在木地板上。

“最烦的就是和物业公司的拉扯。漏水报修，物业公司总是说，防水材料需要几天晾干，得等到连续多日的晴天再修理。”赵丹说，现在，要么就是排队等物业公司处理，要么只能自行找人维修。

有律师向记者表示，雨天房屋漏水问题存在责任界定难的问题，依据《北京市建设工程质量条例》等规定，在正常使用条件下，屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏等最低保修期限为 5 年，业主遭遇漏雨问题，可以要求物业公司向开发商报修。过了 5 年，针对同一漏点同一问题，开发商也应承担继续维修责任。但如果是因为二次装修、空调打孔造成的漏水，开发商不管也是合理的。

首都经济贸易大学教授翟业虎认为，如果是没有物业服务的住宅区尤其是老楼，由于老房子已经过了保修期，可能需要业主通过法定程序来动用公共维修基金对外墙漏水进行治理。若一些小区没有公共维修基金，甚至没有物业公司，可能就只能依赖政府的帮助或者业主自筹资金。

针对北京市近期强降雨引发的住宅小区房屋漏雨诉求集中情况，近日北京市住房城乡建设委会同市住房资金管理中心紧急下发《关于进一步推进房屋漏雨应急情况下住宅专项维修资金使用工作的通知》，优化完善了房屋漏雨应急情况下使用住宅专项维修资金的流程，进一步提升专项维修资金使用效率，确保专维资金快速使用。记者注意到，其中明确了先施工抢险、再公示、再拨付资金的程序。

此外，在采访中记者发现，除快递、车损、房屋漏水等问题外，还有不少群众担忧“暴雨天不能上班，工资怎么算”？

北京海润天睿律师事务所律师孙鹏告诉记者，在极端天气的影响下，员工无法按照正常出勤方式上班，有的路段甚至采取管制出行，员工应及时联系单位告知实情，用人单位不应扣发工资。如果因台风或洪水等极端天气导致企业停工停产，用人单位可以安排员工待岗，同时按照相关规定支付劳动者工资。同时，如果用人单位要求员工通过居家工作的形式履行劳动合同，用人单位也应正常支付工资。