

连麦咨询被自动扣费近两千元 三十八元买到流年运势报告

## 年轻人热衷“云算命”遭遇重重套路

本报记者 韩丹东

最近，在很多年轻人中间流传着这样一句口头禅——“大事问八字，小事问塔罗，无事问星座”。

随着年轻人对“云算命”的热衷，在网络上出现了大量从事此类业务的商家，他们假借“算命先生”“国学讲堂”“心理咨询”“测运势”等名号，以网站、App、公众号甚至朋友圈为媒介吸引用户。

记者调查发现，这些商家多是借此骗取钱财，然而，落入此圈套者不在少数，甚至有人“上钩”不止一次，落入更深的套路而难以自拔。

连线测运势遇到忽悠算命主播

山东网民王女士怎么也想不通，自己怎么会相信并不专业的算命主播并为之付费。

今年2月，工作、感情都不顺心的她下载了一款名为测×的App，想找一下自己诸事不顺的原因，同时测一测自己的运势。

王女士告诉记者，她在测×App“八字”版块找了一位五行达人帮自己测算八字，聊了十几分钟后，她感觉对方说的是套话，对自己没什么帮助，于是果断终止了聊天。但过了一会儿，第三方支付平台却发来自动扣款46元的信息。

之后，王女士又从测×App“广场”版块看见有直播间连麦功能，她点了进去连线咨询，然后主播借助八字、骰子、塔罗牌等一系列测算，说了一堆忽悠人的话，同样对她没什么帮助。于是，王女士下麦退出登录。不久，第三方支付平台再次发来自动扣款信息，这次扣了她1800多元。

“我都不知道什么时候开通了自动扣费，而且还是‘免密支付’，扣费这么多，感觉自己被骗了。”王女士无奈地说。

单女士在天津工作，今年22岁。她告诉记者，她近日也被测×App扣款590多元，连线主播时，并没有明码标价，也没有经过本人允许就自动扣款。

测×App还被许多用户“诟病”那些名为老师的主播并不专业。

王女士告诉记者：“我第一次被扣钱不以为然，后续被扣费1800多元时也没有质疑主播。然而，我在直播间观看了几十个人测算，结果发现每一个主播都是利用塔罗牌、骰子、八字等进行测算，同时说一些怎么解释都说得通的套话，没有什么专业性。”

王女士经过观察发现，该款App中的主播，借心理咨询之名诱导消费者，但这些主播并没有心理咨询方面的从业资质，而且主播们还有单独的聊天群，时不时在群里讨论当天接了多少单、咨询者遇到哪些新鲜事儿等。

记者在手机上下载了该款App，其这样介绍：“一款集星盘查询、星座运势、塔罗骰子、缘分合盘、在线咨询、星座交友为一体的工具社交类App。”

咨询分为普通的连麦咨询和1V1两种，普通咨询每分钟几元到十几元不等，观看直播的人都可以听到咨询内容；1V1服务同样是每分钟几元到几十元不等，但咨询内容仅双方可以听到。

在该款App上需要购买代币，一元等于一代币，在充值页面和购买付款时的页面上有一行灰色的小字“将根据所选方式实时结算”。也就是说，在这款App上，除非购买礼包，不然都是自

动扣费，而且是按分钟数扣费。

针对许多用户对平台“自动扣费”的投诉，其官方解释为：“免密支付是为方便用户使用，使用支付宝开通的功能，用户可自行选择是否开通。”

网页算命所生成报告一模一样

网页上也充斥着算命信息。

去年底，就读于北京某高校的小郭收到一条短信，这是一个名为“灵机文化”的账号发来的。短信里写道：“郭某某，2023岁运交汇紫微星动，查看您的紫微流年报告，请点击某链接。”

小郭出生于一个较为“传统”的家庭，他告诉记者：“家里人喜欢到处求神拜佛，生病了也要算上一卦。”近年来，小郭偶尔也会和朋友去周边一些有名的寺庙拜一拜，求签或求手串。

收到短信后，小郭在好奇心的驱使下点开了链接。据小郭描述，点开的一瞬间页面就弹出了一个“优惠券”，上面显示“恭喜你，被红包砸中，购买测算立减50元”。领取红包后，页面又出现了一个“30分钟倒计时”购买链接，催促他赶紧购买。

点开小郭分享来的链接，记者同样也被“50元红包砸中”。

记者浏览发现，网页中“算命”种类很多：“猜你喜欢”和“本周热门”两个版块是较为常见的“八字精批”“八字合婚”等；网页下面还有“精品推荐”和“新品尝鲜”两类，“精品推荐”里有“命中贵人”“命中劫数”等，“新品尝鲜”里有“正缘塔罗”“九星三合演象”等。

在“精品推荐”和“新品尝鲜”两类下面显示每一个测算项目的购买人数，如“八字姓名详批6381人已购买”“命中贵人7839人已购买”。

小郭回忆说：“购买一个测算，原价是88元，用红包就是38元。我当时觉得不贵，也不在意结果，就买了流年运势报告。”

“测算第一步，先输入姓名、性别、出生的年月日和具体时间。之后便是一段动画，显示测算的具体步骤：输入命主信息、安命宫、定紫微星、计算天干四化、分析流年机遇和运势变化。”小郭说，实际上，早在他出生前，家人便找人算好他的“出生吉时”，连他的姓名都是“算命大师”给起的。

据小郭介绍：“最后是付款领取流年运势报告。页面还特意用浮夸的字体写着‘下一年，是你人生的关键期，把握命运转折，开启好运！’几分钟后，页面又弹出‘被7.6元红包砸中’。转到付款时，可以看到收款人名为‘枫燧师兄咨询’。”

在他看来，付款后大约5秒钟便生成了运势报告，洋洋洒洒几千字，但读下来并没有什么重点，感觉除了套话就是模棱两可的话。比如，“报告说让他注意‘身体健康情况’，我就想问，哪一年不用注意‘身体健康情况’？还有感情状况，报告说让我‘顺其自然’。”

小郭之后又算过几回，但收到的报告内容大同小异，甚至有时候几乎一模一样。

平台须阻断封建迷信传播行为

对于网络算命的问题，泰和泰律师事务所高级合伙人、网络管理师朱杰认为，“云算命”本质上是披着互联网科技外衣、传播封建迷信的行为。

朱杰说，这类“算命大师”学习了一些“销售话术”，然后通过大数据及心理暗示，使其“神意”与社会上大多数人面临的生活困境相符合，引发被算命者的同感，进而骗取被算命者的钱财。

现如今为何会出现这么多借“算命”为名的套路呢？

朱杰认为，根源可能是人们心中的不平衡心理，当无法靠自己改变这种困境时，“求神拜佛”则成了化解心理困境的方式。

据记者了解，不仅有网站、App，在一些直播平台也会有一些主播从事算命业务。

对此，中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍说，平台应当对经营者的身份、销售产品或服务内容等进行核验并建立档案，对经营者进行动态监管，对于传播封建迷信非法牟利的经营者应当予以惩处，如下架服务、罚款、禁止再次入驻等；有关部门应当加强宣传，破解诈骗套路，打击不法人员。

朱杰呼吁，对于个人而言，需要内心的平和，社会或生活带来的困境，不由他人或所谓的算命来解决；对于平台而言，直播平台、购物平台等应当担负起责任，对经营者的入驻有严格的审查责任，根据相关法律法规要求，履行平台监管义务。